

## **Права и обязанности заявителей, связанные с осуществлением работ по подтверждению соответствия**

### **Заявитель вправе:**

1. Запрашивать у Органа по сертификации (далее – ОС) информацию о ходе сертификации;
2. Обращаться в ОС для осуществления подтверждения сертификата соответствия ОС;
3. Получать информацию о методологии проведения сертификации, а также о результатами проведения сертификации;
4. Обращаться в Комиссию по жалобам/ апелляциям в отношении возможных неправомерных действий ОС в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
5. Требовать от ОС сохранения конфиденциальности информации, полученной в ходе проведения работ по сертификации.

### **Заявитель обязан:**

1. Своевременно предоставлять документы, необходимых для проведения процедуры сертификации, в том числе, в случае необходимости, помимо указанных в договоре о сертификации.
2. Обеспечивать все необходимые меры для проведения процедуры подтверждения соответствия, включая доступ ко всем подразделениям организации, включенным в область сертификации, регистрируемым данным (в том числе к актам о проведенных внутренних аудитах), рабочим местам сотрудников, к объектам материально-технической базы организации, в том числе при проведении ресертификации, а также возможность интервьюирования работников организации с целью подтверждения соответствия требованиям.
3. Не использовать полученный сертификат соответствия таким образом, чтобы это могло дискредитировать ОС, и не делать каких-либо заявлений в отношении сертификации, которые можно расценить как порочащие честь и достоинство ОС.
4. В случае приостановления или отмены действия сертификата (в соответствии с принятым решением) вернуть сертификат в ОС прекратить использование любых ссылок на сертификат во всех рекламных материалах, и вернуть все документы по сертификации ОС;
5. В случае сужения области сертификации вносить коррективы во все документы, содержащие информацию о сертификате и области сертификации;
6. Обеспечивать, чтобы любой документ по сертификации, сертификат, знак соответствия, акт или какая - либо их часть не применялись для введения в заблуждение третьих лиц.
7. Своевременно оплачивать работы, связанные с проведением сертификации на соответствие требованиям стандартов на системы менеджмента.