

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»

В.А. Полищук

30 марта 2023г.

### МИССИЯ ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»

Формирование у потребителей услуг по сертификации систем менеджмента знаний и понимания важности деятельности по улучшению действующих систем менеджмента с целью повышения их результативности и, как следствие, повышения эффективности бизнеса.

### ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Высшее руководство ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» принимает на себя обязательства:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, установленные в нормативно-правовых актах и нормативных документах;
- соответствовать требованиям, предъявляемым к органам по сертификации систем менеджмента;
- доводить до сведения всего персонала Органа по сертификации Политику в области качества, добиваться ее понимания путем разъяснения ее содержания;
- поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества Органа по сертификации, постоянно улучшать и повышать ее результативность;
- руководствоваться требованиями документации СМК ОС при проведении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента;
- систематически повышать квалификацию работников Органа по сертификации;
- создавать и поддерживать морально-психологический климат в коллективе Органа по сертификации, способствующий успешной реализации политики и достижения целей по качеству.

### ПРИНЦИПЫ ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»

Высшее руководство ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» закладывает для реализации Политики в области качества в повседневной деятельности следующие принципы:

1. Главная ценность ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» - ее работник, поэтому главная забота высшего руководства компании - формирование увлеченного работника, который будет осознанно отдавать компании свои знания, умения, опыт и способствовать процветанию компании.

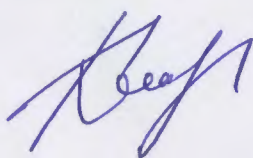
2. Качество должно создаваться профессионалами. Профессионализм может быть достигнут только систематическим обучением и повышением квалификации работников компании.

3. ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» работает для своего внешнего потребителя, поэтому при решении всех вопросов деятельности компании приоритетными являются удовлетворение требований и ожиданий потребителей предоставляемых услуг по сертификации.

4. Каждый работник ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ» работает для удовлетворения своего внутреннего потребителя и результаты его труда, которые он передает на следующий этап процесса, должны соответствовать требованиям этого потребителя.

5. Любое выявленное в деятельности Органа по сертификации несоответствие является внутренним резервом ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ», который позволит постоянно улучшать качество предоставляемых услуг. Любое сокрытие несоответствия приравнивается к сокрытию брака.

Руководитель  
ОС ООО «ИСО КОНСАЛТИНГ»  
30 марта 2023г.



С.А. Коркин